



あいち障害者雇用総合サポートデスク

住所：愛知県名古屋市中村区名駅 4-4-38
ウイंकあいち17階 あいち労働総合支援フロア内
TEL：052-583-1010
FAX：052-583-1011
MAIL：supportdesk@mmg.jp
URL：<https://shougaisupportdesk.pref.aichi.jp/>

障害者雇用に取り組む企業を総合的にサポート

あいち障害者雇用 総合サポートデスク



あいち障害者雇用総合サポートデスク

愛知県と愛知労働局が一体となって、地域の障害者就労支援機関と連携し、障害者雇用に取り組む企業をサポートします！

障害者の受入れから職場定着に関する相談まで、障害者雇用に取り組む企業の課題に応じて、迅速かつきめ細かく対応します。

<支援イメージ>



サポートデスクの役割



相談

障害者雇用に関する相談

障害者の求職ニーズや採用後の助成金、他社の雇用事例などを分かり易く説明します。



見学

見学のコーディネート

障害者雇用の大枠をイメージするために障害者が支援機関で学ぶ姿や実際に企業で働く姿を見学してみましよう。



計画

障害特性に合った仕事の提案

社内にある様々な仕事から選定する方法が一般的ですが、新たな職域の開拓やもう少し広い視野での雇用手法も提案します。



受入準備支援

採用活動支援



実習

実習のコーディネート

計画した仕事内容や社内の受入体制が適切かを確認するために職場実習を受け入れてみましょう。新たな発見もあるはずです。

職場定着支援



環境整備

社内サポート体制の整備支援

障害者の職場定着には、職場での障害への理解や職場環境の改善、良好な人間関係の形成なども重要です。個々の企業に合わせたアドバイスをします。



連携

地域の支援機関の活用提案

障害者に対する支援は企業だけで抱えず外部の支援機関と連携しましょう。企業と支援機関の橋渡しをします。



求人募集

雇用条件の助言

働く時間や休日の設定、将来的な正社員登用など、障害者にとって応募しやすい雇用条件をアドバイスします。

障害者雇用のメリット



人材の確保

障害者は様々な個性を持っています。個性に合った仕事を選定することで、ある特定の分野において顕著な成果を出すケースもたくさんあります。



業務の標準化

障害者が活躍するためには、分かりやすい手順書や指導方法が必須です。作業手順や動線の見直しによって、業務の標準化・効率化や職場の安全にもつながります。



企業風土の改善

障害者雇用にはキーマンによるフォローが必要です。キーマンによるサポート体制を構築することで、組織として意思疎通も容易になり、風通しの良い環境が生まれます。



組織の活性化

多様性への理解促進と多様な人材の受入環境の整備は、組織に新たな視点や考えをもたらし、組織が活性化され、職場の雰囲気もよくなります。

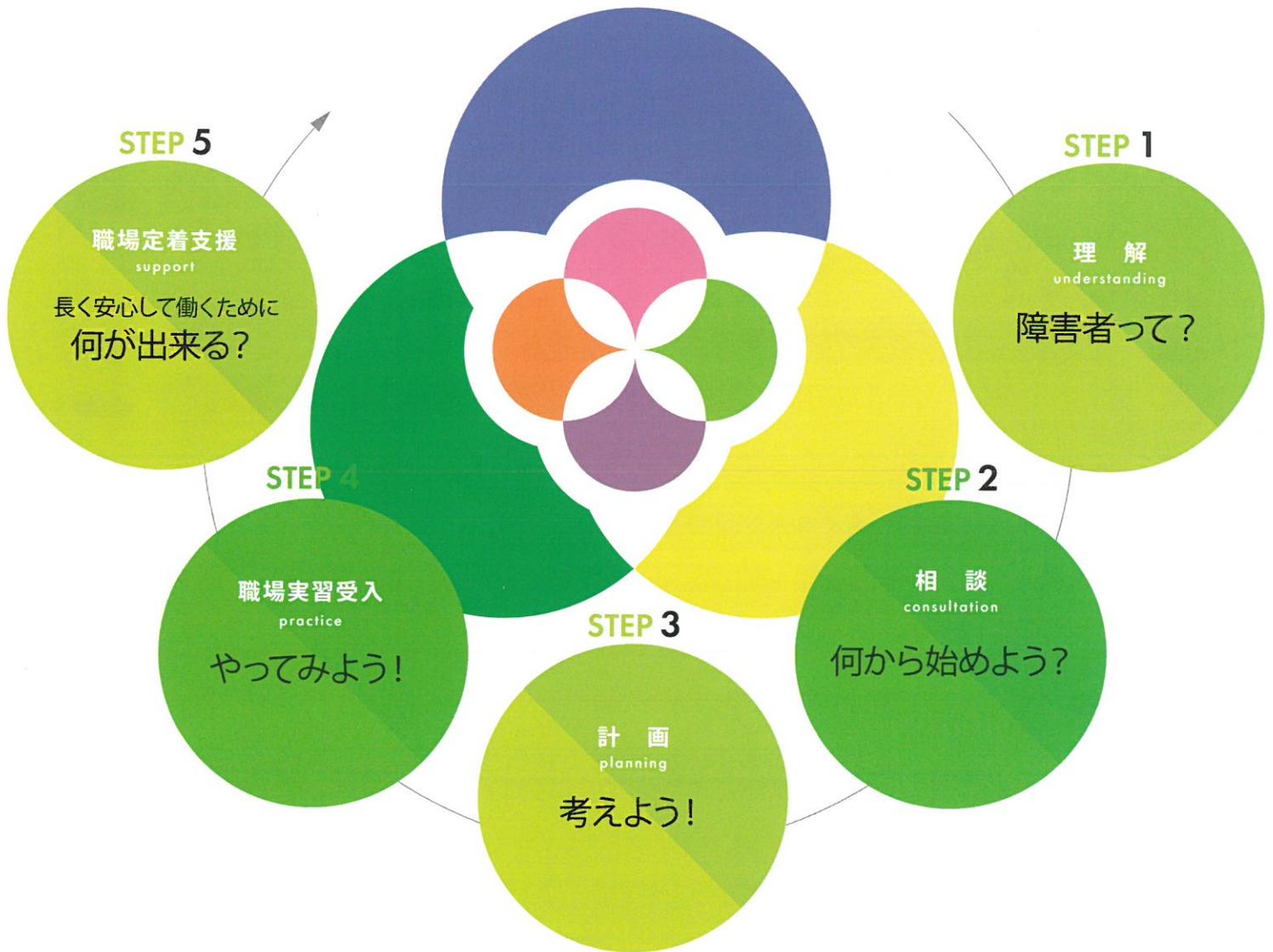
障害者雇用に取り組む企業を総合的にサポート

ご利用は
無料
です!

あいち障害者雇用

ウインクあいち17F
あいち労働総合支援フロア内

総合サポートデスク



まずは、お電話ください

052-583-1010

サポートデスク職員が一丸となって障害者雇用に取り組む企業を支援します。

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4-4-38 ウインクあいち(愛知県産業労働センター)17階 あいち労働総合支援フロア内

TEL: 052-583-1010 FAX: 052-583-1011 MAIL: supportdesk@mmg.jp

利用時間: 月曜日～金曜日 午前9時30分～午後6時 土曜日 午前10時～午後5時(日曜日、祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)を除く)



※本事業の運営の一部をMan to Man Animo(株)が受託しています。

障害者雇用を始めるには、まず…

経営トップの強い決意が必要です!

わが社で障害者雇用を促進しよう!



でも、ほとんどの人事担当者が…



何から始めたらいいのか…? どこかに相談してみよう!

サポートデスクでは、障害者雇用に取り組む企業の様々な疑問にこたえます。



CASE 1

どのように進めたらいいかわからない

まずはお電話ください
何から始めればいいのか、一緒に考えましょう



CASE 2

他社がどうしているのか、雇用事例を知りたい

実際に雇用しているケースを紹介出来ます



CASE 3

障害者を受け入れるイメージがつかめない

職場実習制度を活用して障害者を受け入れてみませんか



CASE 4

就労支援機関を紹介してほしい

あなたの会社にあった就労支援機関を紹介出来ます



CASE 5

我が社で雇用している障害者のことを相談したい

職場定着支援の相談が出来ます



なお、障害者本人に対する職業紹介・相談業務はハローワークで行います。

その他障害者雇用に関する相談等がありましたら、お気軽にお問合せください。



あいち障害者雇用総合サポートデスク



052-583-1010

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4-4-38

ウインクあいち(愛知県産業労働センター)17階 あいち労働総合支援フロア内

FAX:052-583-1011 MAIL:supportdesk@mmg.jp

障害者雇用 はじめての1歩

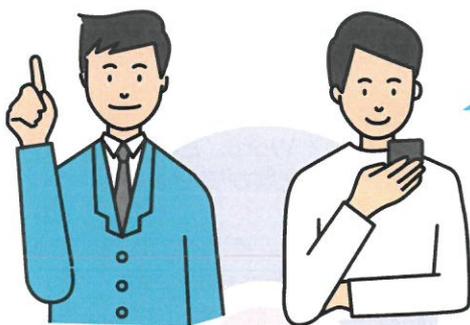
掲載
無料

貴社の魅力を
公的Webサイトで
発信しませんか？

障害者の雇用をご検討の企業の皆様へ
障害者の職場実習制度をご存知でしょうか？
「あいち障害者雇用総合サポートデスク」HP内の専用ページで
障害者職場実習生の募集情報を発信できます

職場実習をきっかけに、
良い人材が
獲得できました！

職場実習を、
CSR活動として
PRに活用できました！



自宅からWEBサイトを通じて、
希望の実習に
出会えました！

職場や業務の様子が写真で
紹介されているから、
イメージがわかりました！

障害者雇用を総合的に支援する公的Webサイトのため、
こんな効果が期待できます！

掲載メリット（例）

- ✓ 愛知県内の障害者や支援機関に、一斉告知。貴社の認知度を更にUP。
(情報を届けたい対象に、より確実に届けられる。)
- ✓ 貴社の特徴や実習内容などを画像つきで、わかりやすく伝えられる。
- ✓ 公的Webサイトを活用して、貴社のCSR活動をPR。
- ✓ Webサイトだから、情報更新がタイムリー。
- ✓ 掲載費用が無料で、コスト負担の心配は無し。

掲載お申込み
お問合せ



あいち障害者雇用総合サポートデスク

〒450-0002 名古屋市東区中村区名駅4-4-38 ウィンクあいち17F あいち労働総合支援フロア内

TEL 052-583-1010 FAX 052-583-1011

Eメール supportdesk@mmg.jp

URL <https://shougaisupportdesk.pref.aichi.jp/>

利用時間 月～金：午前9時30分から午後6時まで 土：午前10時から午後5時まで

※あいち障害者雇用総合サポートデスクは県と国が一体となって、地域の支援機関と連携し、
障害者雇用に取り組む企業をサポートする相談窓口です。

「はじめての1歩」を
踏み出す企業を
応援します。
まずはお気軽に
サポートデスクまで
お問合せください。



【実習情報】株式会社 障害者雇用総合サポート

■ 企業説明

「愛知県の障害者を雇用する企業を総合的にサポートする」事をミッションに、令和元年に設立された新しい組織です。「障害者を採用するよい方法を知りたい」、「採用してもうまく定着しない」、「障害者を雇用した事がなく不安」など、障害者雇用に関する企業の課題を解決するために、訪問支援、出前講座、企業説明会などを行っています。



■ 想定する実習の業務内容

パソコンは入力を中心ですが、集計、グラフ作成等の業務もありますので、Excelが得意な方はスキルを發揮して頂けます。

- ・ Word、Excelでの入力、印刷作業
- ・ 郵便物、宅急便の仕分け、アンケート・ダイレクトメール発送作業 など (応相談)

■ 実習の1日のスケジュール (予定)

- 9:30 朝礼、打合せ など
- 9:45 ダイレクトメール発送準備作業 (ラベル作り)
- 12:00 昼食休憩
- 12:45 ダイレクトメール発送作業 (封入、ラベル貼り)
- 15:00 本日の振り返り
- 15:30 退社



■ 必要なスキル、能力

- ・ 基本的ビジネススキル (Word、Excel、挨拶、言葉遣いなど)
- ・ ご自身の体調管理、生活管理ができる事

■ 服装、持参物、貸与物

- ・ 服装：なし (オフィスカジュアル可)
- ・ 持参物：筆記用具、昼食、飲み物 (コンビニあり)
- ・ 貸与物：ノートパソコン

■ 実習生の皆様へ一言、PR

取引先からの電話、来客があります。職員が対応しますが、接客にも少しずつ慣れて頂けると良いと思います。

■ 企業情報

企業名	株式会社 障害者雇用総合サポート		
本店所在地	名古屋市 中村区 名駅〇-〇	設立年月日	〇年〇月〇日
資本金	1,000万円	社員数	20名
業種	その他の事業サービス	事業内容	コンサルティング
企業HPのURL	https://〇〇〇.〇〇.〇〇		

■ 障害者の雇用状況、求人状況 (掲載時の状況)

障害者雇用人数	2名	障害種別	精神障害1名、知的障害1名
支援体制	週1回定期面談を実施、ジョブコーチの支援		
求人票	求人有/ハローワーク (求人番号：xxxx・・・)		

■ 実習環境の詳細

実習場所	名古屋市 中村区 名駅〇-〇	交通アクセス	名古屋駅徒歩5分
車通勤	車通勤 (不可) / 駐車場 (無)		
職場環境 (設備)	身体障害者用トイレ、バリアフリー対応、その他 (休憩室あり)		
実習場所の社員数	10名	実習場所の障害者数	1名
受入人数	1名/日	受入可能日	9月1日以降
実習日数	5~10日間/回 (応相談)	実習時間	3~6時間/日 (応相談)
その他、備考	名古屋駅と地下街で直結したビルです。		

※架空の企業の実習情報です。

利用
無料

その悩み
貴社だけで抱え込まずに
外部の支援機関と共有しませんか？

障害者雇用 職場定着支援事業

障害者の方を雇用している企業の皆様へ
あいち障害者雇用総合サポートデスクでは企業の課題や支援ニーズに応じて
職場定着のための具体的なコンサルティングを実施します



サポートデスクの職員に
企業内での困りごとなどについて相談してみませんか？

障害者の方を
雇用したけど...

職場に馴染めていない
かもしれない...

欠勤の原因が
よく分からない...

どんな風に
話しかければいいか
悩ましい...



必要に応じて
サポートデスクから
就労支援者を派遣します

就労支援者とは？

障害者の就労支援に関わる施設に
勤務している方で、県が実施する
「就労支援者養成研修」を修了した方



その他、問題解決に
必要な支援機関を
ご紹介します

支援機関の例

- 障害者就業・生活支援センター
- 障害者職業センター
- 就労移行支援事業所 etc...

本事業に関する
連絡先



あいち障害者雇用総合サポートデスク

〒450-0002 名古屋市中村区名駅4-4-38 ウィンクあいち17F あいち労働総合支援フロア内

TEL 052-583-1010 FAX 052-583-1011

Eメール supportdesk@mmg.jp

URL <https://shougaisupportdesk.pref.aichi.jp/>

利用時間 月～金：午前9時30分から午後6時まで 土：午前10時から午後5時まで

※あいち障害者雇用総合サポートデスクは県と国が一体となって、地域の支援機関と連携し、
障害者雇用に取り組む企業をサポートする相談窓口です。

どんなことでも
大丈夫です。
まずはお気軽に
サポートデスクまで
お問合せください。



就労支援者の活用について



こんな時にご利用ください 些細なことでも大丈夫です

障害者ご本人について

- 何か悩みがあるようだが、正直に話してもらえない。
- 仕事でミスをしたときに、アドバイスをしてもなかなか直らない。
- 挨拶する表情が暗く、声が小さくなってきた。
- モチベーションが下がってきたように見える。
- 障害特性を理解するのが難しい。

その他

- 障害者職場実習を受け入れるにあたり、職場内へのフォローが欲しい。
- 職場内に障害者雇用に関する悩みを共有できる人がいない。
- トラブルがあった場合にすぐに対応してくれる相談先が欲しい。



支援内容(例) 必要に応じて定期的に支援します

障害者ご本人への支援

- 人間関係の形成、職場でのコミュニケーション
(挨拶や言葉遣いなど職場の作業員の方との関わり方についての助言)
- 業務遂行力の向上(作業手順の理解、効率の良い作業の進め方などについての助言)
- 健康管理、生活リズムの構築(体調や悩み、不安などを面談ヒアリング)

企業の担当者・同僚の方への支援

- 障害への理解促進(障害特性に配慮した雇用管理についての助言)
- 業務内容の選定(障害者ご本人が力を発揮しやすい作業の提案)
- 指導方法に関する助言(障害特性に応じた効果的な指導方法の提案)

支援の流れ



本事業に関する
連絡先



あいち障害者雇用総合サポートデスク

〒450-0002 名古屋市市中村区名駅4-4-38 ウィンクあいち17F あいち労働総合支援フロア内

TEL 052-583-1010 FAX 052-583-1011

Eメール supportdesk@mmg.jp

URL <https://shougaisupportdesk.pref.aichi.jp/>

利用時間 月～金:午前9時30分から午後6時まで 土:午前10時から午後5時まで

※あいち障害者雇用総合サポートデスクは県と国が一体となって、地域の支援機関と連携し、障害者雇用に取り組む企業をサポートする相談窓口です。

どんなことでも
大丈夫です。
まずはお気軽に
サポートデスクまで
お問合せください。

